HONG KONG
HOUSING SOCIETY
香港房屋協會

新聞稿

二零二六年十一月六日

房協智慧優質物業管理服務
連奪十四項殊榮備受表揚

香港房屋協會（房協）近年積極建立智慧共融社區，轄下多個房屋項目的智慧物業管理及優質居民服務接連創出佳績，獲頒多項殊榮。當中出租屋邨觀龍樓於「2026年度優質物業設施管理大獎」中勇奪「住宅類別—公共租住屋邨」最高榮譽大獎。而包括觀龍樓、豐頤居及樂嶺都匯等多個房協項目，亦於特許房屋經理學會亞太分會(CIHAPB)首屆舉辦之粵港澳大灣區智慧社區物業大獎2026中勇奪四金三銀等共十二個殊榮。此外，房協物業管理部職員於「2026申訴專員嘉許獎」中獲頒「公職人員獎」。

房協一直秉持「以人為本」的服務理念，致力透過專業管理、創新科技及優質服務，提升居民的生活質素。是次獲獎充分肯定房協在物業管理及居民服務方面的努力和成果，團隊會繼續攜手為居民締造更安全、宜居及關愛的社區。

觀龍樓是房協實踐「共融智慧社區」的試點出租屋邨。面對樓齡較高及依山而建等挑戰，團隊率先將人工智能、物聯網監測及機械人等創新方案和智能科技應用於屋邨的設施、日常管理營運和居民服務中，包括人工智能(AI)接待員、智能滅蚊機、裝有AI鏡頭的智能偵測跌倒警報系統、智能清掃機及巡邏機械狗等創新方案，提升物業管理效能及風險監測。今屆「優質物業設施管理大獎」以「智能物業及設施服務·創設數據化智慧城市」為主題，團隊把數據化智慧管理結合「房協友里」跨專業服務對長者居民提供的支援與社區關懷，成功將傳統出租屋邨活化為更關顧、更安全、更具韌性的智慧社區。

另外，房協在CIHAPB大灣區智慧社區物業大獎2026中，勇奪包括四金三銀等共十二個殊榮。其中，「長者安居樂」住屋計劃項目豐頤居、非資助長者房屋雋悅，以及出租屋邨觀龍樓和勵

.....接下頁

新聞稿

德邨榮獲最高殊榮金獎；「住宅發售計劃」項目偉景花園、專用安置屋邨項目樂嶺都匯和出租屋邨樂民新村則獲頒銀獎。評審委員會認同各項目有效展示智能樓宇理念和智慧科技應用，並取得具體而可量化的成果。

為居民提供「以人為本」服務，是房協一直堅守的信念。今年十月，房協職員連續第七年於申訴專員嘉許獎中奪得殊榮。獲頒「公職人員獎」的房協經理（物業管理）麥秀詩帶領真善美村團隊在處理一宗租戶調遷個案時，她耐心聆聽住戶面對日常行動的特殊需要和了解其實際困難，除主動研究相關政策及案例，並協調跨部門資源提供支援，最終成功協助租戶調遷至更合適的單位，解決日常生活的不便。她專業及積極的服務精神更獲得立法會議員專函致謝。

兩年一度的「優質物業設施管理大獎」由香港物業管理公司協會以及香港測量師學會—物業設施管理組合辦，旨在表揚於物業設施管理及服務方面表現卓越的機構及從業員。

CIHAPB 智慧社區物業大獎（粵港澳大灣區）2026 旨在表揚在科技運用、創新及可持續管理方面具有變革性成就的樓宇，爲住戶、社區及環境帶來可量化的裨益。

「申訴專員嘉許獎」由申訴專員公署舉辦，旨在表揚提供優質公共服務的政府部門及公營機構。嘉許獎設有個人獎項，以表揚對改善公共行政持續作出重大貢獻的個別公職人員。

-完-

.....接下頁

HONG KONG
HOUSING SOCIETY
香港房屋協會

新聞稿

相片：



房協出租屋邨觀龍樓在「2026年度優質物業設施管理大獎」中榮獲最高殊榮的大獎，由行政總裁陳欽勉（左十二）、物業管理總監潘源舫（右十三）及物業管理團隊一起領獎。



房協觀龍樓成功結合智慧管理與社區關懷，將傳統出租屋邨活化為智慧社區。



房協在觀龍樓應用的智慧科技包括（左至右）人工智能接待員、巡邏機械狗及智能清掃機。

.....接下頁

HONG KONG
HOUSING SOCIETY
香港房屋協會

新聞稿





房協多個住屋項目憑卓越的智慧社區管理和智能樓宇實踐，在CIHAPB大灣區智慧社區物業大獎2026勇奪四金三銀等十二項殊榮。



房協經理（物業管理）麥秀詩獲頒「2026申訴專員嘉許獎」的「公職人員獎」。

28/F., World Trade Centre, 280 Gloucester Road, Causeway Bay, Hong Kong Tel 2839 7888 Fax 2882 2001 www.hkhs.com
香港銅鑼灣告士打道280號世界貿易中心28樓 電話 2839 7888 傳真 2882 2001